



Centros de Integración Juvenil, A.C.

INFORME EJECUTIVO ENERO - DICIEMBRE 2021 TRATAMIENTO

Tratamiento

Se atendió a **151 mil 816** personas: **34 mil 393** pacientes y **26 mil 905** familiares; adicionalmente se atendieron **90 mil 518** personas a quienes se les proporcionaron otros servicios de salud mental y apoyo psicosocial.

En **Consulta Externa** se otorgaron **415 mil 047 consultas** a **148 mil 853 personas**, de las cuales **32 mil 766** son pacientes usuarios de drogas, **25 mil 569** familiares y **90 mil 518** personas atendidas en otros servicios de salud mental y apoyo psicosocial, **23%** de las consultas fueron presenciales y **77%** a distancia.

Se ofrecieron **69 mil 773 consejos breves** para cesar o disminuir el uso de tabaco y alcohol, así como de reducción de daños secundarios al consumo de drogas, tanto a pacientes como a sus familiares.

Se reportaron **14 mil 166 egresos** de pacientes, **80%** con mejoría. El mayor porcentaje de egresos se reporta entre quienes tienen 35 años de edad (**30%**), le siguen quienes tienen entre 18 y 25 años (**29%**).

Los pacientes solicitaron tratamiento principalmente por recomendación de un familiar o amistad (**46%**), por el sector salud (**18%**), por derivación intrainstitucional (**10%**), por comunicación social (**7%**), por instancias legales (**6%**), y sector educativo (**3%**).

En el periodo se atendieron **2 mil 105** casos de personas en conflicto con la ley, y **1 mil 255** nuevos casos.

En el contexto actual por el COVID-19, desde el inicio de la pandemia, CIJ se sumó al Grupo Técnico de Trabajo en Salud Mental (GTSM), coordinado por la Secretaría de Salud, que agrupa a instituciones de salud pública y de la sociedad civil. En él participan decenas de especialistas de los sectores públicos, académicos y privados; resaltando la atención a población en general, personal de salud y colaboración en la atención de la Línea de la Vida. El resultado de estos esfuerzos se ha traducido en la introducción de nuevos servicios de atención que se aplican en las unidades de CIJ, así como de cursos de capacitación, los cuales son proporcionados en las plataformas e infraestructura del aula virtual de CIJ.

Así mismo, destaca la participación de CIJ en el “Programa Nacional de Telementoría en Salud Mental y Adicciones” conformado por diversas instituciones de salud mental, en el cual CIJ colaboró con **29** especialistas de la rama de Psiquiatría, Psicología, Trabajo Social y Enfermería, que a través de **9** grupos brindó asesoría virtual en **120** sesiones académicas y de casos clínicos a un total de **156** profesionales de la salud de primer y segundo nivel, con el fin de brindar atención en salud mental de manera oportuna y de calidad.



Centros de Integración Juvenil, A.C.

INFORME EJECUTIVO ENERO - DICIEMBRE 2021 TRATAMIENTO

A través del *Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental* (mhGAP, OMS/OPS) como parte de la Estrategia Nacional para la Prevención de las Adicciones (ENPA) “Juntos por la Paz”, se atendieron a **26 mil 528 personas**; la gran mayoría fue por depresión con **10 mil 237** intervenciones a **11 mil 425** personas.

De la página www.coronavirus.gob.mx se han derivado a CIJ **199** profesionales de la salud y **4 mil 920** personas de población abierta.

En este periodo se recibieron **37 mil 734** solicitudes de atención a través de las líneas telefónicas y redes sociodigitales, de las cuales **20 mil 608** fueron atendidas directamente por los CIJ; mientras que **17 mil 126 solicitudes** a través de *CIJ Contigo* (**11 mil 333**) y de las claves de la *Línea de la Vida* (**5 mil 793**).

Desde principios del año inició el proyecto de “Autodiagnóstico”, dirigido al público en general para identificar algún problema de salud mental; para ello se colocaron **6 escalas** diagnósticas y de tamizaje para: 1) abuso de alcohol, 2) tabaquismo, 3) sustancias 4) depresión, 5) ansiedad y 6) violencia de pareja. Durante el periodo, los usuarios respondieron a **86 mil 026** escalas, alguno de ellos respondió más de una escala. De todos ellos, **5 mil 032** solicitaron ser contactadas para recibir atención; del total de escalas **38 mil 810** y **17 mil 349** fueron solicitudes por depresión y ansiedad, respectivamente. Al concluir la escala, el usuario recibe sus resultados y sugerencias para realizar prácticas de autocuidado de la salud, así como de los beneficios de acudir a tratamiento.

En **Hospitalización**, se atendieron a **534** pacientes y **857** familiares a través de **97 mil 115** acciones. Egresaron **427 personas** el **88%** con mejoría.

Las Unidades de Hospitalización adaptaron múltiples servicios para la atención a distancia, con el uso de las tecnologías de la información y comunicación. **El proyecto se denomina Consulta Externa Intensiva**, en el cual se realizaron **11 mil 327** acciones a **681 pacientes** y **479 familiares**.

Al momento de la conclusión del tratamiento se evaluó el nivel de satisfacción del paciente respecto a la atención recibida, **93%** la consideró satisfactoria y refirieron que recomendarían la **atención residencial**. En la **consulta externa intensiva en hospitalización** el nivel de satisfacción fue de **94%**.

En cuanto al Programa de Mantenimiento y Deshabitación con Metadona se atendió a **412** pacientes. En total se ministró la cantidad de **170 mil 004.25 tabletas** de clorhidrato de metadona.

El **50%** de los pacientes atendidos en este programa presentaron alguna comorbilidad física, destacando la infección por **Hepatitis C con 38%**, casi 3 personas infectadas por cada 10. Otras enfermedades frecuentes fueron problemas metabólicos, endócrinos, digestivos, infecciosos y de la piel.



Centros de Integración Juvenil, A.C.

INFORME EJECUTIVO ENERO - DICIEMBRE 2021 TRATAMIENTO

Se entregaron **3 mil 042** paquetes sanitarios que incluyeron preservativos, jeringas estériles, almohadillas impregnadas de alcohol y agua inyectable.

En el área de tratamiento se aplicaron **12 mil 155 pruebas rápidas**: para la detección de consumo de **drogas** se emplearon 7 mil 641, con 2 mil 273 reactivas; para **Hepatitis C** se emplearon 2 mil 218 pruebas, con 183 casos reactivos; para la detección de **sífilis** se utilizaron 1 mil 064 pruebas, 32 reactivas; para la detección de **VIH** se aplicaron 1 mil 058 pruebas rápidas, 19 reactivas; para la detección de **embarazo** se aplicaron 174 pruebas, con 8 pruebas reactivas.

Es importante destacar que a los casos reactivos de VIH, Hepatitis C y Sífilis se les indicó realizarse pruebas confirmatorias, siendo referidos a hospitales, clínicas y en su mayoría a los Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual de CENSIDA. El personal ha dado seguimiento a los pacientes que les fue confirmado el diagnóstico de acuerdo al protocolo de atención establecido en las Guías de Práctica Clínica y Manuales normativos de CIJ.