



Centros de Integración Juvenil, A.C.

INFORME EJECUTIVO ENERO-DICIEMBRE 2020 TRATAMIENTO

Tratamiento

Se atendió a **140 mil 290 personas**: 37 mil 337 eran pacientes y 35 mil 412 familiares de los pacientes; adicionalmente se atendió 67 mil 541 personas de población abierta, a quienes se les otorgaron servicios como sesiones informativas, consejos médicos, pruebas clínicas y consejería para reducción de daños. Del total de personas atendidas, el **88.2%** corresponden a Consulta Externa, **11.5%** a Hospitalización y **0.3%** a Reducción del Daño.

Durante la presente contingencia por COVID-19, se realizaron ajustes en el Programa de Tratamiento y Rehabilitación, con el objetivo de mantener la accesibilidad de los servicios. De enero a diciembre las consultas presenciales se dieron en un **42%** y **58%** a distancia; si se toma el periodo de abril a diciembre la proporción cambia: **24%** de las consultas se proporcionaron de manera presencial y **76%** a distancia.

En **Consulta Externa** se otorgaron **294 mil 887** consultas a **123 mil 654 personas**, de las cuales 34 mil 475 fueron pacientes, 32 mil 367 familiares y 56 mil 812 población abierta.

Se ofrecieron **47 mil 798 consejos médicos** para cesar o reducir el uso de tabaco y alcohol, así como de reducción de daños secundarios al consumo de drogas, tanto a pacientes como a sus acompañantes.

Se reportaron **18 mil 341** egresos de pacientes, **74%** con mejoría.

Los pacientes usuarios de drogas solicitaron tratamiento principalmente por recomendación de un familiar o amistad (**48%**), por el sector salud (**18%**), por derivación intrainstitucional (**10%**), por el sector educativo (**8%**) y por instancias legales (**6%**).

En el periodo se atendieron **2 mil 129** pacientes derivados por instancias legales. De 2016 a 2020 se han atendido a **14,020 personas**.

A través del *Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental* (mhGAP, OMS/OPS) como parte de la Estrategia Nacional para la Prevención de las Adicciones (ENPA) “Juntos por la Paz”, se atendieron a **9 mil 844** personas; por depresión se realizaron **3 mil 241** intervenciones a **3 mil 710** personas.

En el programa de Atención por tamizaje COVID-19 se refirieron a **3 mil 878 personas** del sitio web www.coronavirus.gob.mx para recibir servicios de apoyo psicosocial; de este total, **3,654** corresponden a **público general** y **224** a **personal de salud**.

De enero a diciembre se atendieron un total **26 mil 121 solicitudes** a través del servicio CIJ Contigo, por WhatsApp o mensajería de Facebook y en las líneas telefónicas locales; **23 mil**



Centros de Integración Juvenil, A.C.

INFORME EJECUTIVO ENERO-DICIEMBRE 2020 TRATAMIENTO

117 de éstas en el periodo de abril a diciembre. Asimismo, el personal de las Unidades de Hospitalización atendió **6 mil 683** llamadas telefónicas de **30** líneas de la *Línea de la Vida*. En **Hospitalización**, se atendieron a **596** pacientes y **1,016** familiares. A partir del mes de abril se dieron de alta, con 91% de mejoría. Las Unidades fueron cerradas para evitar contagios y se constituyeron en **Centros de Día Virtuales**. En esta modalidad de abril a diciembre se realizaron **49 mil 700** acciones a **mil 792 pacientes** y **2 mil 29 familiares**.

En octubre se reinició el servicio de tratamiento residencial en 5 Unidades de Hospitalización (Iztapalapa, Nuevo León, Punta Diamante, Tijuana y Zapopan), con todas las medidas de seguridad para el personal de salud y pacientes.

Se aplicaron **7 mil 840 pruebas** rápidas de detección. Para la detección de **VIH** se aplicaron 1,910 pruebas rápidas, 40 reactivas; para la detección de **Hepatitis C**, se emplearon 833 pruebas, con 76 casos reactivos. Para la detección de **Sífilis**, se utilizaron 257 pruebas, 17 reactivas. Para la detección de **embarazo** se aplicaron 168 pruebas, con 5 pruebas reactivas.

Al momento de la conclusión del tratamiento se evaluó el nivel de satisfacción del paciente respecto a la atención recibida, **94%** la consideró satisfactoria y refirieron que recomendarían los servicios hospitalarios.

En cuanto al Programa de Mantenimiento y Deshabitación con Metadona en total se atendió a **474** pacientes, 28 fueron pacientes de nuevo ingreso, 443 son de años anteriores y 3 reingresos. Del total, 463 corresponden a la modalidad de mantenimiento en el servicio de consulta externa y 11 en la modalidad de deshabitación en el servicio residencial. En total se ministró la cantidad de **192,157.00** tabletas.

Se entregaron **mil 745** paquetes sanitarios que incluyeron preservativos, jeringas estériles, almohadillas impregnadas de alcohol y agua inyectable.

Se llevó a cabo virtualmente la **Reunión Anual de Pacientes, Expacientes y Familiares de CIJ**, en conmemoración del **Día Mundial de la Salud Mental**. Participaron alrededor de **mil 800** personas: 400 pacientes, expacientes y familiares vía Zoom y mil 400 personas siguieron la transmisión a través de Facebook. Se entregaron un total de mil reconocimientos a las personas que han cumplido desde 1 año a 22 años de abstinencia.